

**Автобусы, метро, поезд**

На Майорке хорошо развита сеть общественного транспорта. Номера автобусов зависят от региона: 100-е номера ездят на юго-запад острова, 200-е – в область Трамунтаны, 300-е – в район Пла-де-Майорка, 400-е – на восток острова, 500-е – на юг. На поезде можно добраться из Пальмы в Са-Побла и Манакор. Центральная станция ж/д и метро находится в Пальме, на Площади Испании, отсюда же отходят основные автобусы. Расписание можно узнать на интернет-странице правительства Балеарских островов. (<http://tib.caib.es/>)

**Аптеки**

Опознавательный знак – зелёный крест. В Пальме есть несколько круглосуточных аптек, например, расположенных по следующим адресам: av/Joañ Miro 186; c/Balanguera 3; c/Aragon 70.

**Безопасность**

Вызов любой экстренной службы – 112. Звонок бесплатный (в том числе и из таксофонов).

Вообще, на Майорке довольно безопасно. Но всё же попадаются мошенники, которые часто пользуются невнимательностью туристов. Карманных воров следует опасаться, в первую очередь, в аэропорту, на рынках и в людных местах, также на некоторых автобусных маршрутах, например №15.

**Время**

Территориально Испания расположена в поясе центрально-европейского времени. Разница с Москвой составляет три часа. Испания ежегодно переходит на летнее время. Это происходит в последнее воскресенье марта. В два часа ночи стрелки часов переводятся на час вперед. Соответственно, летом разница с московским временем составляет два часа. Разница с Украиной же – один час.

**Газеты**

Самая читаемая газета острова – Última Hora на испанском языке, которая выпускается тем же издательством, Grupo Serra, что и англоязычная газета Майорки Daily Bulletin, еженедельник на немецком Mallorca Magazin и настоящее издание «Вести Майорка». Также в киосках продаются другие русские газеты и журналы.

**Климат**

На Майорке умеренный субтропический климат, средний световой день длится 7,9 часа, в году – 300 солнечных дней. Средняя годовая температура – 22 градуса. Благодаря местоположению острова зимы короткие, мягкие и довольно влажные. Снег выпадает крайне редко. Летом практически не бывает дождей. В разгар сезона температура воздуха может достигать 40 градусов.

**Консульства**

Консульства и посольства России и Украины находятся на материке, в Мадриде и Барселоне, на Балеарских островах представительств нет.

**Курение**

В Испании в 2011 году был принят один из самых строгих законов – по борьбе с курением. Курение в ресторанах запрещено, так же, как и в общественных организациях, на рабочих местах, в автобусах, поездах и такси. В кафе курение разрешено на террасах, но при условии, что эта терраса состоит максимум из двух стен и крыши. В школах и больницах запрещено курить не только в помещении, но и поблизости.

**Медицинское страхование**

В Испании есть два вида медицинских страховок – социальные и частные. Социально застрахованы все работающие жители Испании и их дети. Частные страховки могут быть заключены по же-

ланию. Туристы, приезжающие в Испанию из стран, не входящих в Евросоюз, обязаны оплатить медстраховку вместе с турпакетом. В случае наступления страхового случая в Испании нужно обратиться за помощью по телефону, указанному в страховом полисе.

**НДС**

НДС в Испании (по-испански IVA) в большинстве случаев составляет 21%. Налог не всегда включен в указанную цену. Например, в ресторане следует внимательно читать меню – включен ли НДС в цену (IVA incluido) или же будет подсчитан дополнительно.

**Парковка**

На Майорке множество автомобилей. Поэтому с парковкой бывают проблемы. Как в Пальме, так и в других районах острова, действует система ORA. Это значит, что парковка разрешена на разметочных линиях синего цвета за соответствующую плату. Талоны приобретаются в автоматах, максимальное время стоянки – 90 минут. В местах, размеченных белым, можно ставить машину бесплатно, жёлтым – стоянка запрещена. Также важно обращать внимание на знаки в зоне предполагаемой стоянки.

**Питьевая вода**

Из-за географических и климатических особенностей на Майорке – нехватка пресной воды. Поэтому жителей и гостей острова призывают к бережному обращению с водой. В принципе, воду из крана можно пить, но, как правило, её качество не слишком хорошее. Местные жители для питья предпочитают употреблять воду из бутылок.

**Пляжи**

На большинстве пляжей острова летом дежурят спасатели. Следует обращать внимание на флаги, вывешенные над спасательной вышкой: при зелёном – купание безопасно, при жёлтом – можно купаться, но с осторожностью, красный флаг обозначает шторм, соответственно, купание запрещено. Следовать данным рекомендациям – обязательно. Даже в бассейнах иногда происходят несчастные случаи со смертельным исходом. На отдыхе очень важно следить за детьми.

**Полиция**

На Балеарских островах три вида полиции, обязанности которых не имеют чётких разграничений.

1. Национальная полиция (Policía Nacional, тёмно-синяя униформа) обеспечивает порядок в Пальме и занимается иммиграционными вопросами.
2. Городская полиция (Policía Local, синяя униформа) – полномочия ограничиваются небольшими происшествиями на дорогах и в населённых пунктах.
3. Гражданский патруль (Guardia Civil, зелёная униформа) – обеспечивает порядок в сёлах и на междугородных трассах.

**Почта**

По-испански почта называется «корреос» (correos). Почтовые

филиалы находятся во всех городах. Главпочтамт расположен по адресу: Пальма-де-Майорка, c/Constitucion 6, поблизости с Passeig de Born. Часы работы: по будням – с 8:30 до 20:30, по субботам – с 9:30 до 14:00. Местные почтовые отделения обычно открыты до 14:00. Отправить открытку в Россию или Украину стоит 0,85 евро. Марки, по-испански «сейос» (sellos), продаются также в табачных ларьках «эстанкос» (estancos).

**Праздники**

На Балеарских островах 12 официально установленных праздничных дней: 6 января (Три короля), 1 марта (День Балеарских островов), 28 и 29 марта (Страстная неделя), 1 апреля (Пасха), 1 мая (День труда), 15 августа (Взятие Пресвятой Девы Марии в Небесную Славу), 12 октября (Национальный праздник), 1 ноября (День Всех Святых), 6 декабря (День Конституции), 8 декабря (Непорочное зачатие), 25 декабря (Рождество). К этим праздникам добавляются ещё два, которые каждый из муниципалитетов устанавливает на своё усмотрение. Обычно выбор падает на день именин святого, в честь которого назван город.

**Сиеста**

Традиционный послеобеденный отдых до сих пор практикуется в современном обществе. Соответственно, многие магазины и офисы закрыты между 14:00 и 17:00.

**Справочные**

Практически во всех туристических местах находятся информационные бюро. Самое большое расположено в Пальме по адресу: Plaça de la Reina 2, возле Passeig del Born. Там же можно взять план города. Часы работы: пн-пт, 9:00-20:00, сб, 9:00-14:00.

**Такси**

На Балеарских островах выдано около 2000 лицензий на оказание услуг такси. Цена за километр зависит от зоны, в основном – около 80 центов. В выходные и праздничные дни, по вечерам и ночью – цена выше. Дополнительная стоимость взимается за поездки из/ в аэропорт, замок Бельвер, морской порт и другие удалённые места, а также за багаж. На что нужно обратить внимание: кредитной карточкой можно платить не всегда (это лучше уточнить заранее).

**Телефон**

Для звонков за границу со стационарных телефонов следует набирать 00 и далее код страны. Код России и Казахстана – 7, Белоруссии – 375, Украины – 380, Эстонии – 374, Латвии – 371, Литвы – 370. Для звонков с мобильных в Испанию через роуминг следует набирать префикс +34. Будет нелишним заранее уточнить цены на роуминг у своего мобильного оператора.

**Церковь**

В Пальме работает Православный приход Рождества Христова РПЦ Московского Патриархата. В храме совершаются таинства: исповеди, причащения, соборования болящих, крещения или венчания. Можно заказать и частные молебны. Богослужения совершаются регулярно: пн, ср-пт, 20:00 – Девятый час и Малое повечерие; сб, 19:00 – Панихида; 19:30 – Великая вечерня; вс, 10:30 – Часы, 11:00 – Божественная литургия, а также во все православные праздники. Адрес прихода: c/Puerta Pintada, 9 (угол c/San Miguel и c/Olmos, в 30 м от Plaza de España). Дополнительная информация: 666-038-891 (на русском языке, отец Виктор) или 678-453-823 (на испанском и английском, настоятель храма архимандрит Макарий).

**Язык**

На Балеарских островах два официальных языка – испанский (кастильский) и каталонский. Во многих округах преобладает каталонский, так же, как и на указательных знаках. В последнее время увеличилось число ресторанов и других заведений с русскоговорящим персоналом.