

# Море машин и море жалоб

Из-за большой конкуренции многие фирмы по прокату машин ищут обходные пути для наживы



При передаче машины некоторые фирмы пытаются реабилитировать свой бюджет через непредвиденные для их клиентов расходы.

## Йонас Мартини

Взять в прокат машину в июне на неделю за 100 евро – это уже не проблема. Немного терпения и чутья, и охотники за скидками находят в интернете то, что искали. Что касается цен, то остров – это настоящий рай для туристов, желающих путешествовать на машине.

Предложений – море, конкуренция растёт, и цены, соответственно, снижаются. Но это приводит к определённым последстви-

ям. Согласно мнению экспертов, с такими ценами вообще какую-либо прибыль получить сложно, и многие фирмы по прокату машин ищут обходные пути для наживы. Жалобы туристов на дерзкие попытки обмана участились.

Например, один мужчина рассказал, что при передаче автомобиля сотрудник фирмы вынуждал его заключить дополнительную, не оговорённую до этого страховку. И настаивали на том, что в случае отказа взять машину на-

прокат он не сможет.

Другой клиент фирмы по аренде автомобилей критиковал правила заправки. При передаче машины была завышена цена за бензин, заранее заправленный в бак. Возвращать же машину нужно было с пустым баком, что само по себе невозможно – как рассчитать горючее до литра и не заглохнуть на полпути?

Третий турист сообщает о том, как в Пальме при возврате автомобиля ему хотели вменить уже присутствующие ранее повреж-

дения. Более того, несколько сотен евро были сняты с его кредитной карты.

К этому добавляются рассказы о длинных очередях в аэропорту на получение автомобиля, занимающих кучу времени. «Конкуренция на Майорке велика, и в последнее время эта ситуация обострилась ещё больше», – комментирует Фридер Бехтель (Frieder Bechtel), работник интернет-страницы по дешёвому прокату машин. «Прокат автомобилей на Майорке стал выгодным как никогда. Конкуренция склоняет всё большее количество фирм искусственно занижать цены и реабилитировать бюджет через непредвиденные для их клиентов расходы. Жалобы увеличиваются, люди чувствуют себя обманутыми». Причина этой проблемы – в снижающемся числе туристов из Великобритании и с материковой части Испании. Согласно медиа-исследованиям, в первые пять месяцев в году число арендованных машин уменьшилось на 40%, по сравнению с прошлым. «Эта ситуация провоцирует демпинг, – говорит Бехтель. Любому предприятию сложно существовать при таких ценах». Некоторые компании изменили правила заправки и ввели систему «агрессивной» продажи дополнительных страховок, пытаясь получить хоть какую-то прибыль. Рамон Реус (Ramon Reus), председатель Балеарского союза фирм по прокату автомобилей (AEVAB), считает цену ниже 25 евро в день неприемлемой. Ему известны даже случаи, когда с клиентов, получивших штраф за нарушение ПДД, брали 30 евро якобы за оформление документов. «Нельзя так обращаться с клиентами, – говорит Реус. – Ведь Майорка живёт с того, что туристам здесь хорошо, и нужно стараться, чтобы им хотелось вернуться сюда».

## Dentipalma

Dentipalma - C/Aragón 6  
Пальма де Майорка

**Как здорово вернуться из отпуска загорелым, да еще и со СВЕРКАЮЩИМИ зубами!**

Современная стоматология может предложить Вам как отбеливание зубов, так и установку зубных имплантов!

Ждем Вас в нашей эксклюзивной клинике, находящейся в центре Пальмы рядом с самым крупным коммерческим центром Пальмы – Корте Инглес.

При предъявлении фактуры, наша клиника берет на себя оплату такси (до 30 евро).

На русском языке звоните по телефону:  
**0034 647 59 27 29**

### Тарифы на телефонные звонки в Германию

сравнительный анализ цен основных испанских фирм данного сектора цена за минуту разговора (актуально на 01.01.2012)

ruf an + spar	971 584 184	с	2,90 цента
Direct Telecom Teneriffa	902 107 111	с	3,30 цента
British Telecom (BT)	900 811 800	с	4,81 цента
Elotek	952 468 856	с	6,50 цента
Vicom	971 677 469	с	6,90 цента
Midas	900 901 091	с	7,90 цента
Tele2	800 760 790	с	19,90 цента
Ono	902 500 090	с	23,40 цента
Telefónica/Movistar	902 407 050	с	23,87 цента

информация предоставлена немецким телефонным оператором

**COVES DE CAMPANET**

971 51 61 30  
Открыто ежедневно с 10:00 - 18:00

Парковочное место автограды Inca - Sa Pobla, след № 37

www.covesdecampanet.com

## Страховка – которая Вас понимает!

в число услуг агентства Анке Севенстер - AXA Seguros входит страхование:

- ▶ Строительства, Страхование жилых и коммерческих помещений. Страхование имущества.
- ▶ Страхование транспортных средств (машин, мотоциклов и яхт)
- ▶ Добровольное медицинское страхование

www.ankesevenster.com

Офисы на Майорке:

Пальма: Passeig Mallorca, 36, Tel. 971 71 62 60  
Санта Понса: Gran Via Puig Es Castellet - Boulevard, Tel. 971 69 24 24  
Порт Андрач: Calle Saluet, 13, Tel. 971 67 22 22

Наш русскоговорящий сотрудник в офисе Санта Понсы Ирина проконсультирует Вас!

Email: i.toerschen@ankesevenster-axa.com